

プライバシーポリシーについて

ことひら温泉 琴参閣（以下当旅館と呼びます）では、当旅館のウェブサイトをご利用いただくお客様の個人情報を重要なものと認識し、その取扱いにつきましては細心の注意を払っています。

当旅館ウェブサイトでは、サービスの提供にあたり、お客様の個人情報を入力または登録していただく場合があります。これらオンラインでいただいた情報は、当社が電話でのご予約やお問合せにおいて頂戴する情報と同じく、厳重に管理いたします。

1. 個人情報の保護・管理について

お客様の個人情報の管理にあたっては、適切な管理を行なうとともに、外部への流失の防止のために最大限の注意を払っています。またよりよいサービスを提供するために、宿泊予約システムを外部に委託しておりますが、委託先は個人情報を適切に取り扱っていると認められる先を選定し、委託先においても、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏洩などがなく、また外部からの不正アクセス、または紛失、破壊、改ざんなどの危険に対しては、適切かつ道徳的なレベルの安全対策を実施させています。

2. 個人情報の提供をお願いする場合とその利用について

当旅館ウェブサイトでは下記のような場合にお客様の個人情報をいただくことがあります。

- ・ ご宿泊のご予約
- ・ オンラインアンケートへの回答
- ・ 各種イベントへの応募
- ・ 各種お問い合わせ
- ・ その他（上記以外の用途でお客様の個人情報を入力していただく場合には、その目的および内容を明確にご案内したうえで、必要最小限の個人情報に限らせていただきます。）

これらの情報は、当旅館ウェブサイトにおけるサービスを確実に遂行するため、または当旅館からお客様に当旅館販売促進に関わる情報をお届けするため、または何らかの理由でお客様に連絡をとる必要が生じたときのために利用されます。また、お客様の当旅館ウェブサイトご利用状況を、お客様個人に応じた情報を適切に提供するため及び当旅館ウェブサイトのサービス内容改善のために収集させていただくことがあります。

3. 個人情報の参照・変更・削除

当旅館ウェブサイトにてお客様にご入力いただいた個人を特定する情報のうち、当旅館が管理している情報の参照・変更・削除につきましては、お客様ご本人から直接下記窓口にお申し出いただければ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

また、オンライン予約ページの会員登録につきましては、お客様が「登録情報の参照/変更/削除」ページにアクセスしていただくことによって参照・変更・削除できます。

【お問い合わせ窓口】 ことひら温泉 琴参閣 宿泊予約 TEL. 0877-75-1000

4. 個人情報の提供・開示について

オンラインでお客様からご提供いただいた個人を特定する情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- ・業務委託先などに対し、当旅館が委託したサービス以外に個人情報を利用することがないよう、あらかじめ契約を結んでいる場合
- ・お客様の同意がある場合
- ・法令等にもとづき要請された場合

5. リンク先における個人情報について

当旅館ウェブサイトでは、お客様に対し有用な情報・サービスを提供するために、他の会社や団体のウェブサイトへのリンクを紹介しております。また同様に他のウェブサイトよりリンクされております。当社のウェブサイト以外にて行なわれる個人情報の収集に関しましては、当社は一切の管理責任を負いません。